

Réunion Rex été 2015

Zoom sur les « journées noires » sur le réseau Transilien



Les journées « noires »

Cet été 2015, les difficultés se sont concentrées sur quelques journées.


Les journées les plus dures ont eu lieu au début de l'été, à la période où les températures ont été les plus élevées, et où le nombre de zones à forte sensibilité aux hautes températures était encore important.

Des températures record

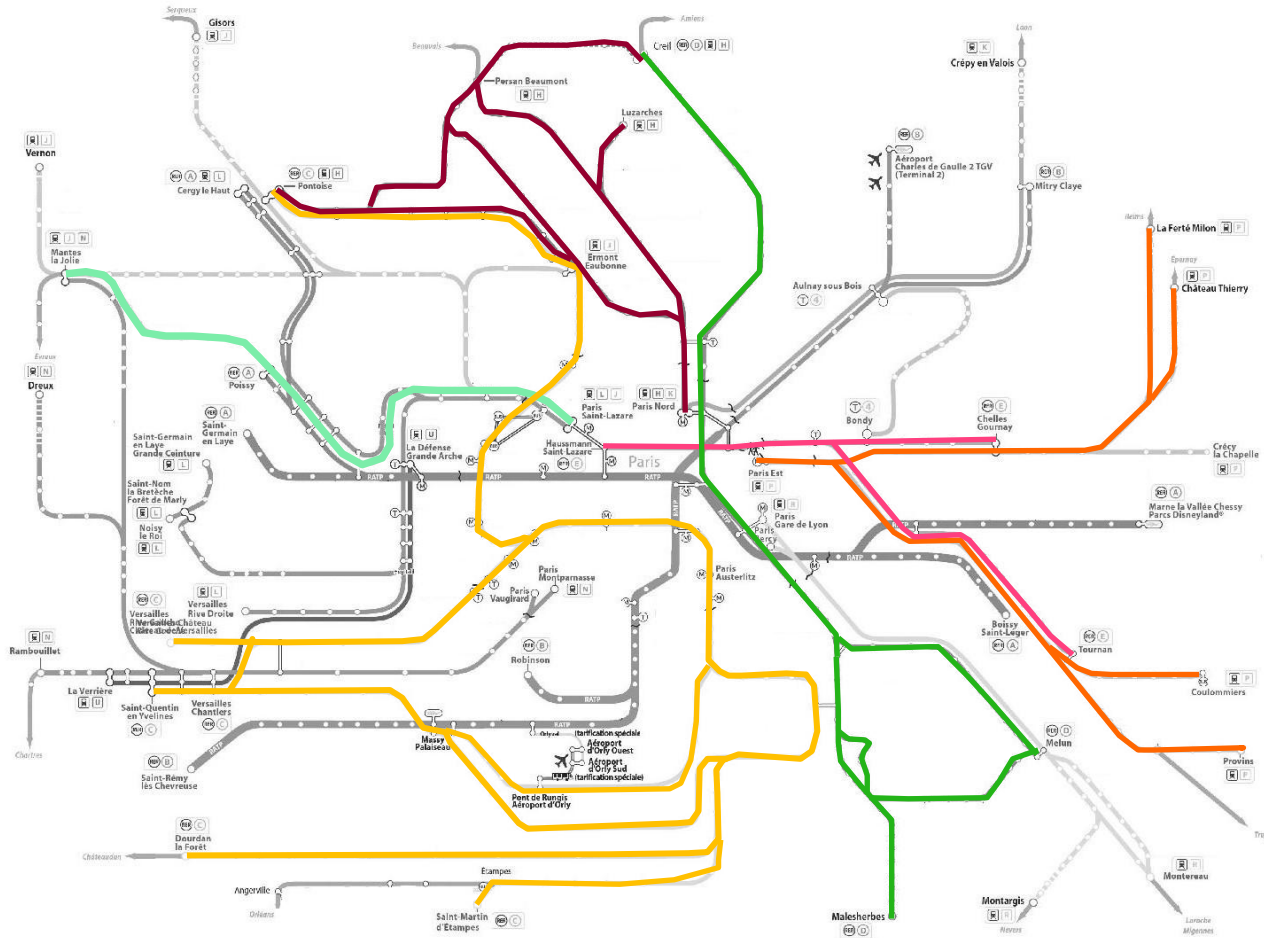
dimanche	lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi	samedi
mai 31	juin 1	2	3	4	5	6
Temp. réelle 18° Moy. hist. 21°	Temp. réelle 18° Moy. hist. 22°	Temp. réelle 24° Moy. hist. 22°	Temp. réelle 21° Moy. hist. 22°	Temp. réelle 27° Moy. hist. 22°	Temp. réelle 34° Moy. hist. 22°	Temp. réelle 22° Moy. hist. 22°
Mi 11°	Mi 8°	Mi 13°	Mi 12°	Mi 9°	Mi 15°	Mi 11°
7	8	9	10	11	12	13
Temp. réelle 28° Moy. hist. 22°	Temp. réelle 20° Moy. hist. 22°	Temp. réelle 20° Moy. hist. 22°	Temp. réelle 24° Moy. hist. 22°	Temp. réelle 29° Moy. hist. 22°	Temp. réelle 28° Moy. hist. 23°	Temp. réelle 26° Moy. hist. 23°
Mi 7°	Mi 9°	Mi 10°	Mi 10°	Mi 15°	Mi 17°	Mi 15°
14	15	16	17	18	19	20
Temp. réelle 25° Moy. hist. 23°	Temp. réelle 20° Moy. hist. 23°	Temp. réelle 22° Moy. hist. 23°	Temp. réelle 25° Moy. hist. 23°	Temp. réelle 21° Moy. hist. 23°	Temp. réelle 22° Moy. hist. 23°	Temp. réelle 22° Moy. hist. 23°
Mi 12°	Mi 13°	Mi 10°	Mi 11°	Mi 13°	Mi 10°	Mi 12°
21	22	23	24	25	26	27
Temp. réelle 24° Moy. hist. 23°	Temp. réelle 21° Moy. hist. 23°	Temp. réelle 20° Moy. hist. 23°	Temp. réelle 25° Moy. hist. 23°	Temp. réelle 29° Moy. hist. 23°	Temp. réelle 32° Moy. hist. 23°	Temp. réelle 25° Moy. hist. 24°
Mi 14°	Mi 11°	Mi 9°	Mi 9°	Mi 14°	Mi 15°	Mi 15°
juin 28	29	30	juil. 1	2	3	4
Temp. réelle 30° Moy. hist. 24°	Temp. réelle 28° Moy. hist. 24°	Temp. réelle 33° Moy. hist. 24°	Temp. réelle 39° Moy. hist. 24°	Temp. réelle 31° Moy. hist. 24°	Temp. réelle 36° Moy. hist. 24°	Temp. réelle 33° Moy. hist. 24°
Mi 12°	Mi 16°	Mi 15°	Mi 18°	Mi 20°	Mi 17°	Mi 20°
5	6	7	8	9	10	11
Temp. réelle 25° Moy. hist. 24°	Temp. réelle 32° Moy. hist. 24°	Temp. réelle 30° Moy. hist. 24°	Temp. réelle 20° Moy. hist. 24°	Temp. réelle 23° Moy. hist. 24°	Temp. réelle 29° Moy. hist. 24°	Temp. réelle 27° Moy. hist. 24°
Mi 15°	Mi 14°	Mi 17°	Mi 14°	Mi 13°	Mi 10°	Mi 14°
12	13	14	15	16	17	18
Temp. réelle 24° Moy. hist. 24°	Temp. réelle 26° Moy. hist. 24°	Temp. réelle 27° Moy. hist. 24°	Temp. réelle 31° Moy. hist. 24°	Temp. réelle 36° Moy. hist. 24°	Temp. réelle 35° Moy. hist. 24°	Temp. réelle 29° Moy. hist. 24°
Mi 13°	Mi 18°	Mi 17°	Mi 16°	Mi 17°	Mi 18°	Mi 16°

5 juin 2015

Lignes annoncées comme perturbées suite à la chaleur



Temp. réelle
34° Mi 15°
Moy. hist.
22° Mi 12°



5 juin 2015

Les modifications de plan de transport mises en œuvre

- RER C entre 12h et 20h, 14 sémaphorisations. Déclinaison d'un plan de transport adapté préparé la veille
- Ligne J : suppressions des missions Corneilles et Les Mureaux en pointe, et autres missions rendues omnibus,
- Ligne P : report sur route de Lizy-sur-Ourcq à la Ferté-Milon, suppression de trains sur Coulommiers et Provins, Une mission Meaux sur 2 limitées à Lagny.
- RER E : 1 train sur 2 uniquement sur la branche Chelles entre 13h et 19h30
- RER D : Ralentissement à Juvisy dans le sens Nord/Sud (perte de temps estimée 2min), Ralentissement à Stade de France et St Denis dans le sens Sud/Nord (perte de temps estimée 5min)
- Ligne H : suppression de missions Paris/Sarcelles dans les 2 sens et Paris/St leu vers la province. Mission des trains encadrants modifiées en omnibus

5 juin 2015

Les conséquences en terme de ponctualité voyageurs

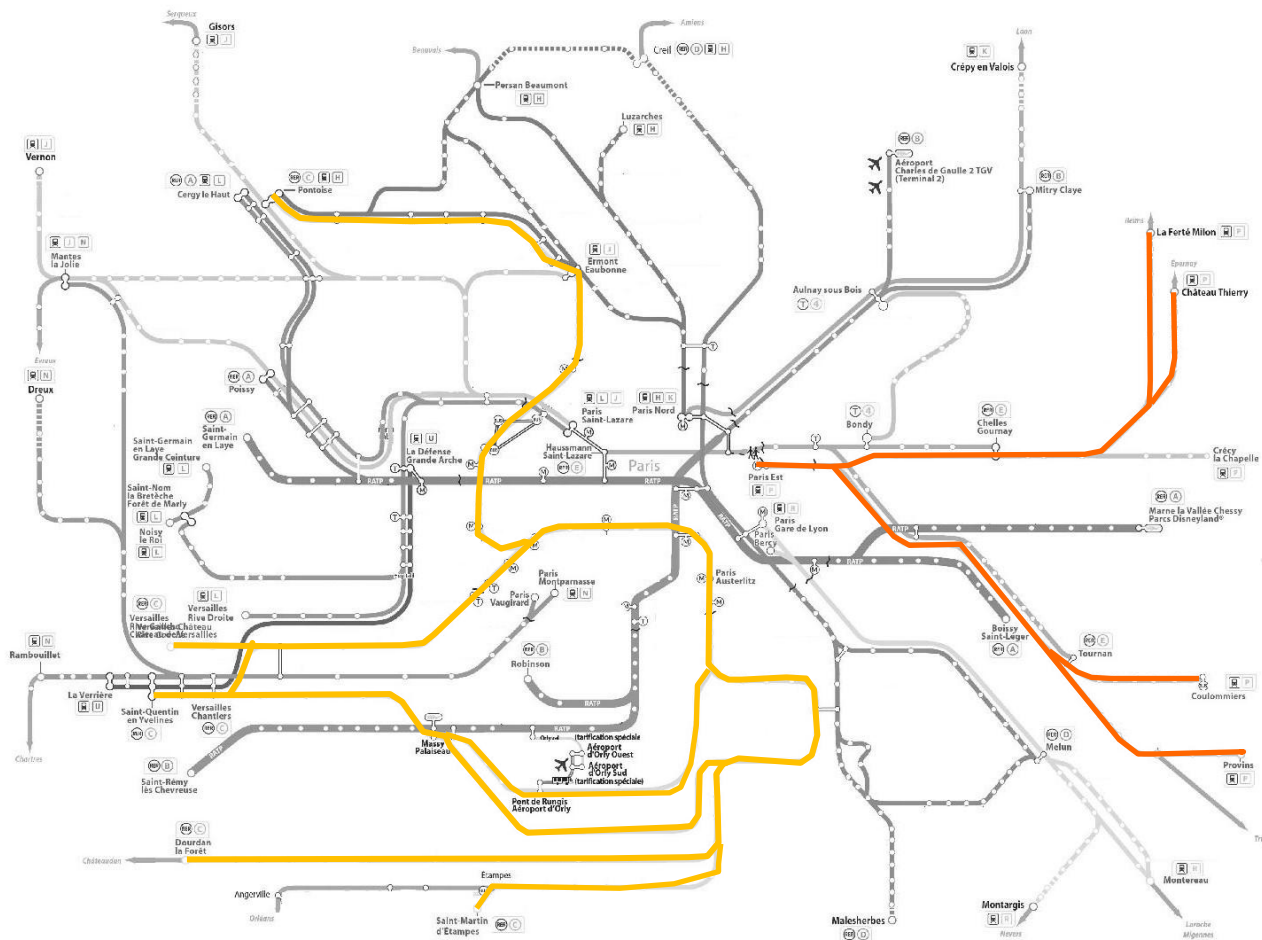
	Ponctualité 5 juin	Commentaires
A	80,4 %	
B	79,7 %	Incident matériel à Gare du Nord en pointe de soirée
C	57,9 %	tous les voyageurs de soirée (sauf un eu en intramuros) sont comptés en retard.
D	82,5 %	retards de matinée suite à sac plastique dans la caténaire
E	87,3 %	retards concentrés sur la branche Chelles
H	84,0 %	retards des voyageurs des trains Sarcelles
J	82,4 %	retards concentrés sur J5
K	99,0 %	
L	72,3 %	Autre incident : enrayage important au niveau d'Asnières
N	68,1 %	retards sur toutes les branches
P	71,0 %	retards sur les secteurs de Provins et Coulommiers + 0% sur branche La Ferté en soirée + incident caténaire (pigeon) à Trilport
R	82,2 %	retards de matinée suite à sac plastique dans la caténaire
U	88,5 %	retards de la L se reportant sur la U

11 juin 2015

Lignes annoncées comme perturbées suite à la chaleur



Temp. réelle
29° Mi 15°
Moy. hist.
22° Mi 12°



11 juin 2015

Les modifications de plan de transport mises en œuvre

- Adaptation des plans de transport sur les lignes C et P (Meaux La ferté Milon).
- Sur le RER C, les limitations de vitesse n'ont pas été mises en œuvre (la température du rail n'a pas dépassé les 44 degrés alors que les LTV sont déclenchées à partir de 45 degrés). Des retards tout de même sur le RER C car la sémaphorisation avait été anticipée dans la matinée dans le secteur de Juvisy.

11 juin 2015

Les conséquences en terme de ponctualité voyageurs

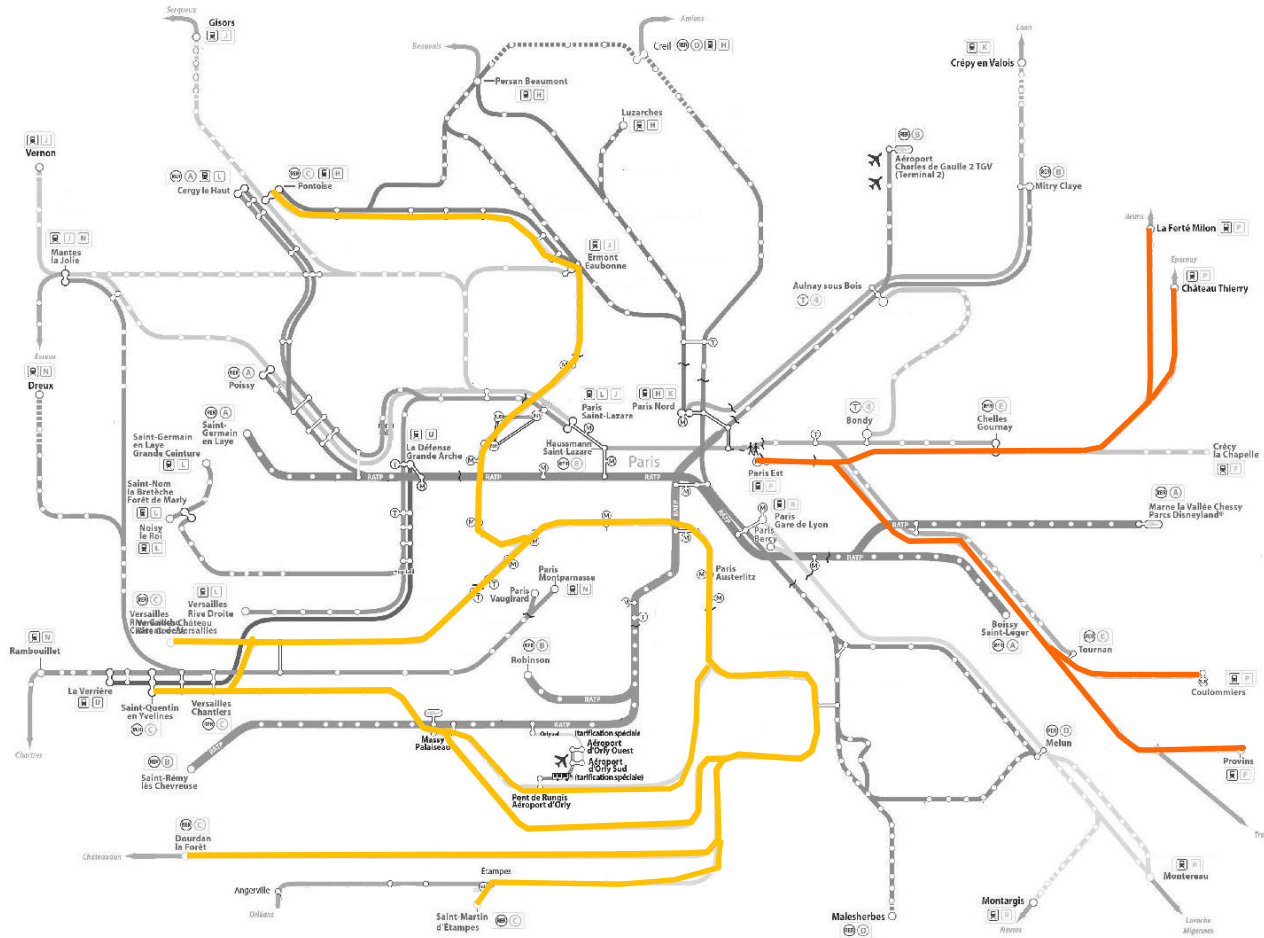
	Ponctualité 11 juin	Commentaires
A	83,4 %	
B	83,9 %	Disjonction Gare du Nord
C	81,2 %	Limitations de vitesse zone de Juvisy l'après midi
D	73,6 %	Disjonction Gare du Nord + personnes dans les voies à Garges
E	83,8 %	blocage Gare de l'Est par des manifestants
H	98,3 %	/
J	92,7 %	/
K	98,5 %	/
L	83,1 %	Incident signalisation en pointe de matinée
N	82,9 %	Limitation de vitesse de St Cyr sans adaptation du plan de transport
P	80,6 %	blocage Gare de l'Est par des manifestants
R	84,8 %	Incident signalisation en pointe de matinée
U	96,4 %	/

26 juin 2015

Lignes annoncées comme perturbées suite à la chaleur



Temp. réelle
32° Mi 15°
Moy. hist.
23° Mi 13°



26 juin 2015

Les modifications de plan de transport mises en œuvre

- RER C : sémaphorisation dans la zone de Juvisy. 80 trains retardés
- Ligne P (20 retards et 13 suppressions) :
 - OCAR 40 Lizy/Fismes,
 - OCAR 40 Voies L et 2RF à Paris Est
 - OCAR 40 Tournan/Coulommiers,
 - OCAR 40 Longueville/Provins,
 - S par commutateur du PL 60,6 entre La Ferté Sous Jouarre et Changis.

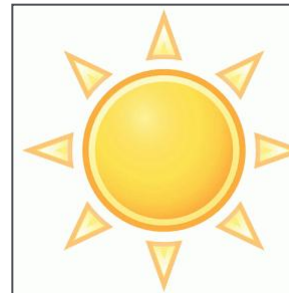
26 juin 2015

Les conséquences en terme de ponctualité voyageurs

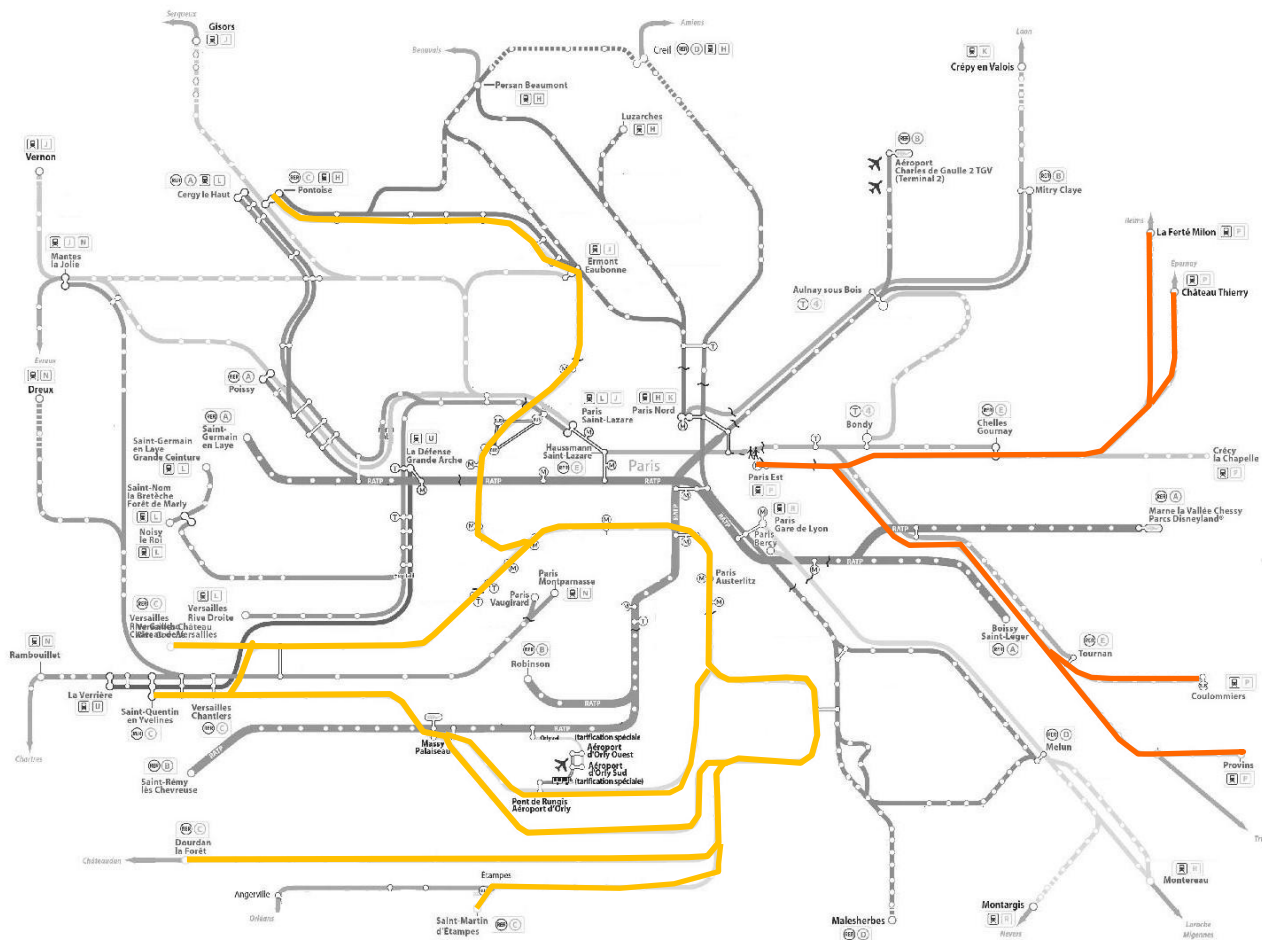
	Ponctualité 26 juin	Commentaires
A	86,7 %	
B	86,0 %	Incident panto à Gare du Nord et colis suspect à ST Michel
C	85,0 %	conséquences fortes chaleurs et sémaphorisations
D	80,5 %	Incident panto à Gare du Nord
E	85,5 %	Personne dans les voies au Raincy
H	90,8 %	incident sur un PN à Ecoeu
J	92,3 %	/
K	81,0 %	conséquences incident panto à Gare du Nord
L	90,0 %	
N	93,1 %	/
P	85,9 %	conséquences fortes chaleurs et sémaphorisations
R	76,6 %	incident PN entre Moret et Montargis
U	97,6 %	/

30 juin 2015

Lignes annoncées comme perturbées suite à la chaleur



Temp. réelle
33° Mi 15°
Moy. hist.
24° Mi 14°



30 juin 2015

Les modifications de plan de transport mises en œuvre

- Mise en œuvre de mesures Fortes chaleurs sur les ligne C et P uniquement:
 - RER C : sémaphorisation dans la zone de Juvisy et Choisy. 144 RER retardés
 - Ligne P : OCAR 40 Lizy/Fismes, et OCAR 40 Tournan/Coulommiers

30 juin 2015

Les conséquences en terme de ponctualité voyageurs

	Ponctualité 30 juin	Commentaires
A	76,1%	
B	79,2%	Incident matériel à Chatelet. Rétention et personnes dans les voies
C	76,4%	Pertes de temps sur les zones à LTV+ un incident sur la zone de Massy - Versailles (détecteur boîte chaude HS)
D	78,2%	Incident matériel RER B à Chatelet. Rétention et personnes dans les voies
E	87,7%	dérangement d'aiguille à Gretz (branche Tournan)
H	94,7%	/
J	87,9%	/
K	100,0%	/
L	69,0%	tension sur le parc et diverses avaries matériel
N	80,7%	raté d'ouverture d'un PN branche Dreux
P	82,5%	dérangement d'aiguille à Gretz (branches Provins et Coulommiers)
R	82,6%	malaise cardiaque dans un train en pointe de soirée
U	91,4%	/

1^{er} juillet 2015

Les modifications de plan de transport mises en œuvre

- RER C : sémaphorisation dans la zone de Juvisy et Choisy + mesures de surveillance caténares entre St-Michel-sur-Orge et Etampes
- Ligne N : mesures fortes chaleur sur la zone de St-Cyr voie 2 et voie 1 => allègement suppression de 3 missions Paris – Plaisir et 2 Paris – Rambouillet entre 16h24 et 19h01
- Ligne P : OCAR 40 Lizy – FLM - Fismes, et OCAR 40 Tournan/Coulommiers,

Les lignes C et P avaient fait une pré information la veille des risques de perturbations liées aux fortes chaleurs.

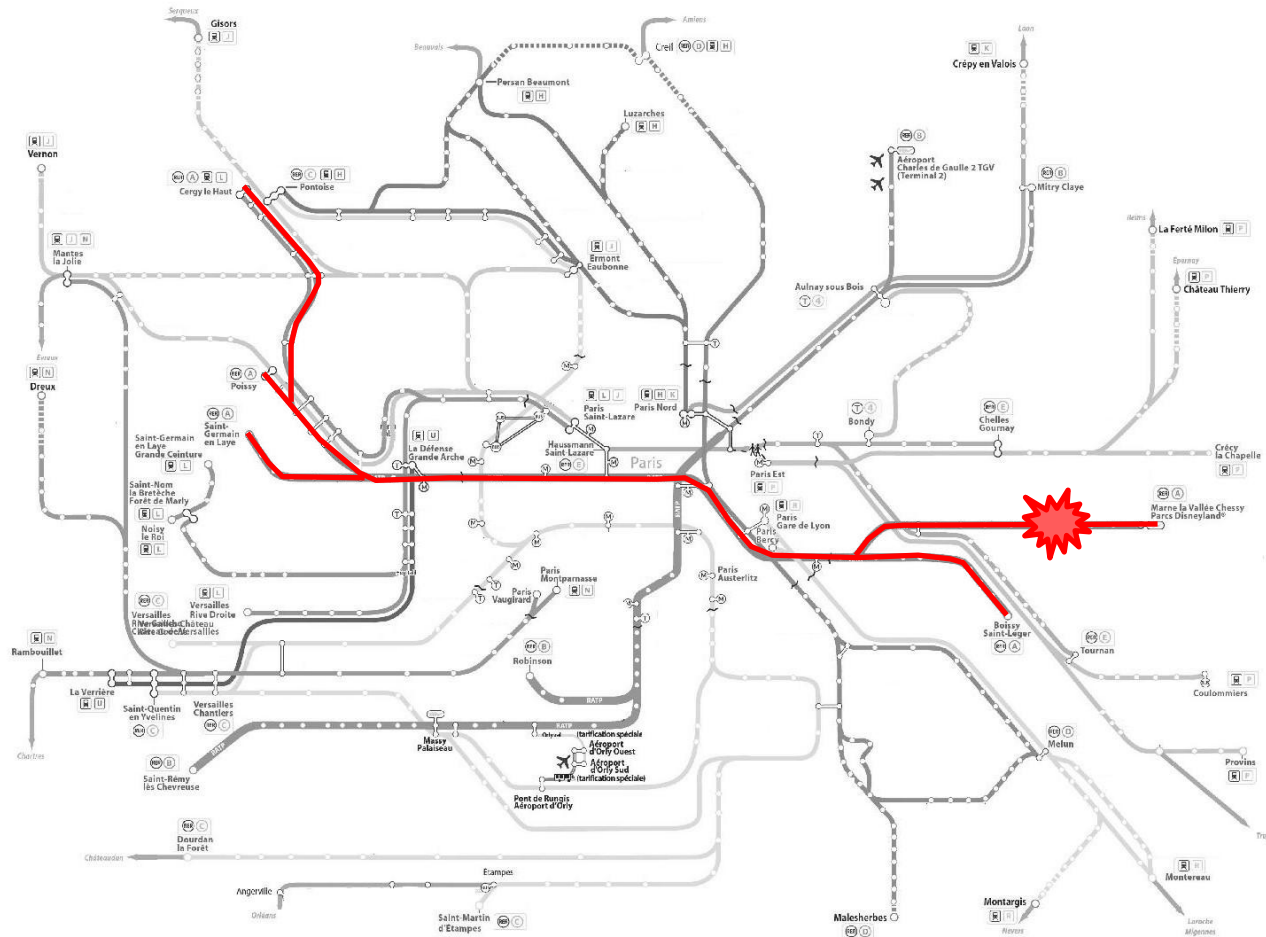
La ponctualité a été déplorable mais pour d'autres très nombreux incidents non liés aux zones sensibles.

1^{er} juillet 2015

Les conséquences en terme de ponctualité voyageurs

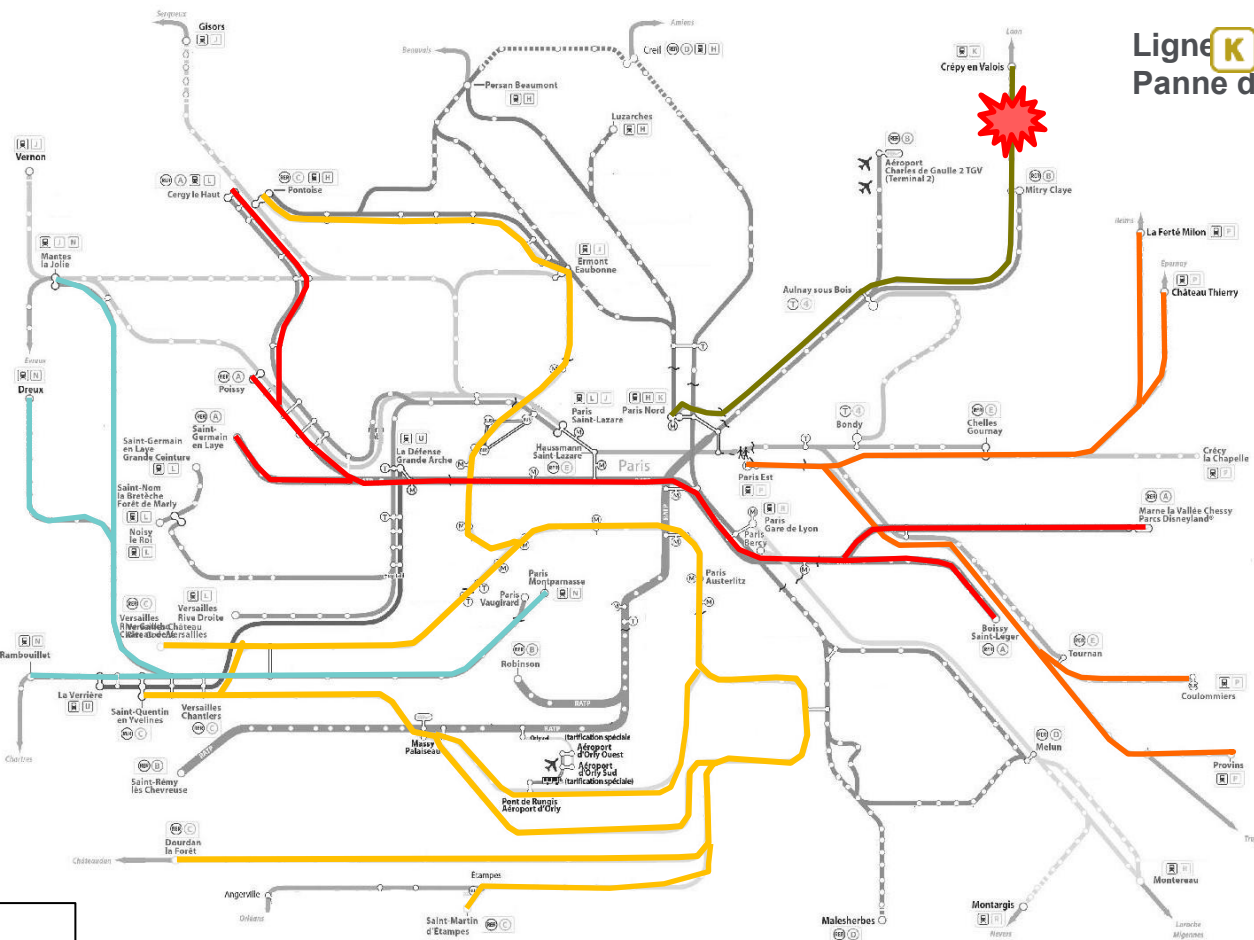
	Ponctualité 1er juillet	Commentaires
A	64,6 %	Mouvement social des ADC RATP Achères-Ville : incendie d'un champ à proximité des voies
B	68,5 %	malaises voyageurs multiples sur SOME12 + nombreux incidents infra en zone RATP
C	59,4 %	Non libération des zones 1003 et 1005 entre Musée d'Orsay et St-Michel-ND + mesures fortes chaleurs
D	59,0 %	Amorçage de la caténaire sur la rame 128345 du RER D entre Paris-Nord et St-Denis
E	82,9 %	
H	62,8 %	Incident caténaire à Valmondois ligne H
J	57,9 %	Pendule arraché au Stade d'Argenteuil Rupture fil caténaire à Paris-St-Lazare en sortie de gare sous le Pont de l'Europe
K	53,6 %	Demande de secours d'un fret entre Mitry et Crépy
L	48,2 %	Rupture fil caténaire à Paris-St-Lazare en sortie de gare sous le Pont de l'Europe
N	62,7 %	Amorçage de la caténaire sur une rame à Sèvres-Bellevue Houdan : incendie d'un champ à proximité des voies
P	78,9 %	Mesures fortes chaleurs
R	66,1 %	
U	65,3 %	Incident matériel à La Défense

1^{er} juillet 2015 – chronologie détaillée



RER A
Mouvement
social inopiné
+ accident de
personne à
Noisiel

1^{er} juillet 2015 – chronologie détaillée



Ligne **K**
Panne d'un fret

RER **A**
Mouvement
social inopiné

Ligne **N**
LTV pour
fortes chaleurs

Ligne **P**
LTV pour
fortes chaleurs

RER **C**
LTV pour
fortes chaleurs



1^{er} juillet 2015 – chronologie détaillée



Ligne **J**
Pendule arraché

Ligne **H**
Explosion
isolateur

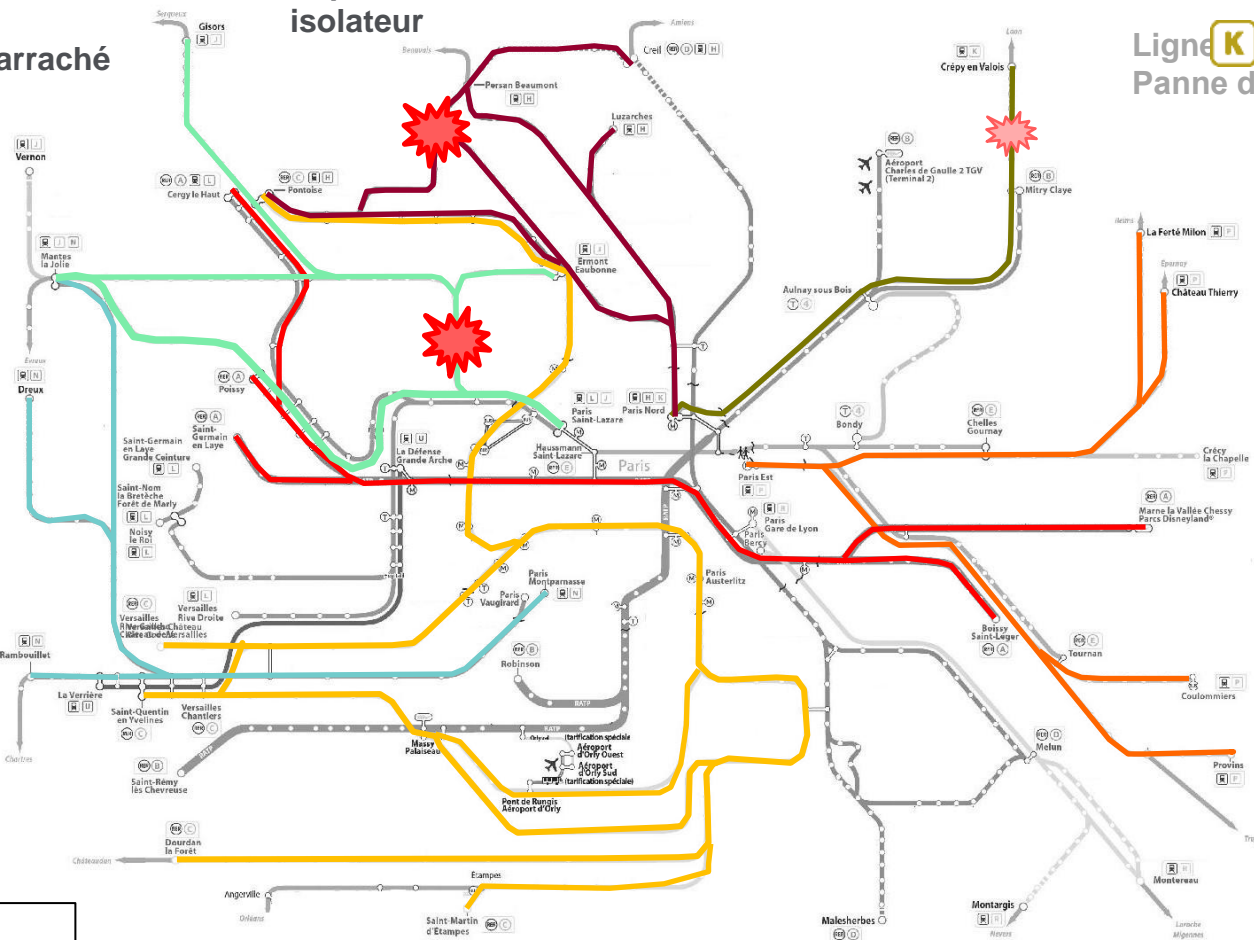
Ligne **K**
Panne d'un fret

Ligne **N**
LTV pour
fortes chaleurs

RER **A**
Mouvement
social inopiné

Ligne **P**
LTV pour
fortes chaleurs

RER **C**
LTV pour
fortes chaleurs



1^{er} juillet 2015 – chronologie détaillée



Ligne **J**
Pendule arraché

Ligne **L**
Rupture
caténaire PSL

Ligne **H**
Explosion
isolateur

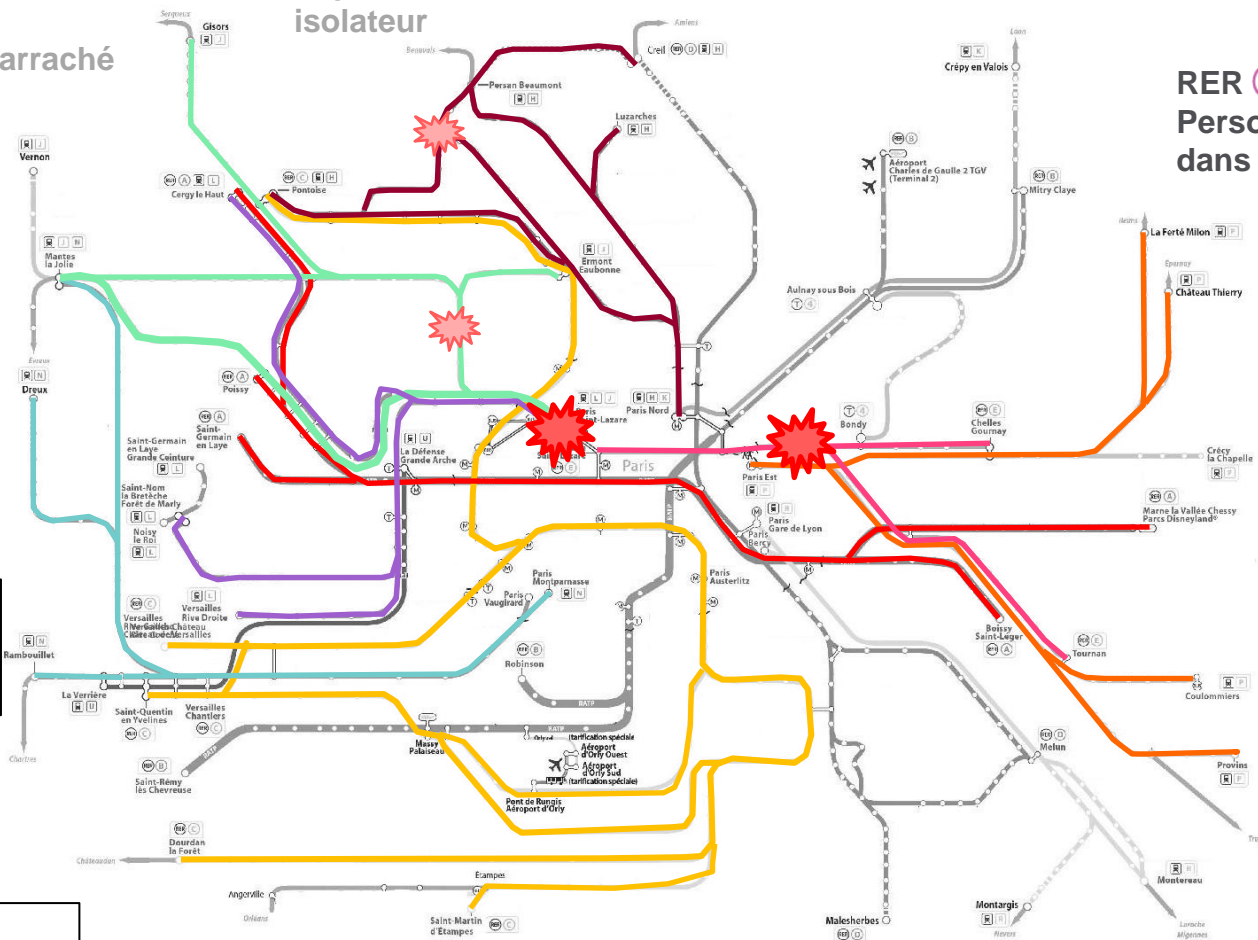
RER **E**
Personnes
dans les voies

RER **A**
Mouvement
social inopiné

Ligne **N**
LTV pour
fortes chaleurs

Ligne **P**
LTV pour
fortes chaleurs

RER **C**
LTV pour
fortes chaleurs



1^{er} juillet 2015 – chronologie détaillée



Ligne **J**
Pendule arraché

Ligne **L**
Rupture
caténaire PSL

Lignes **B D H K**
Amorçage
caténaire

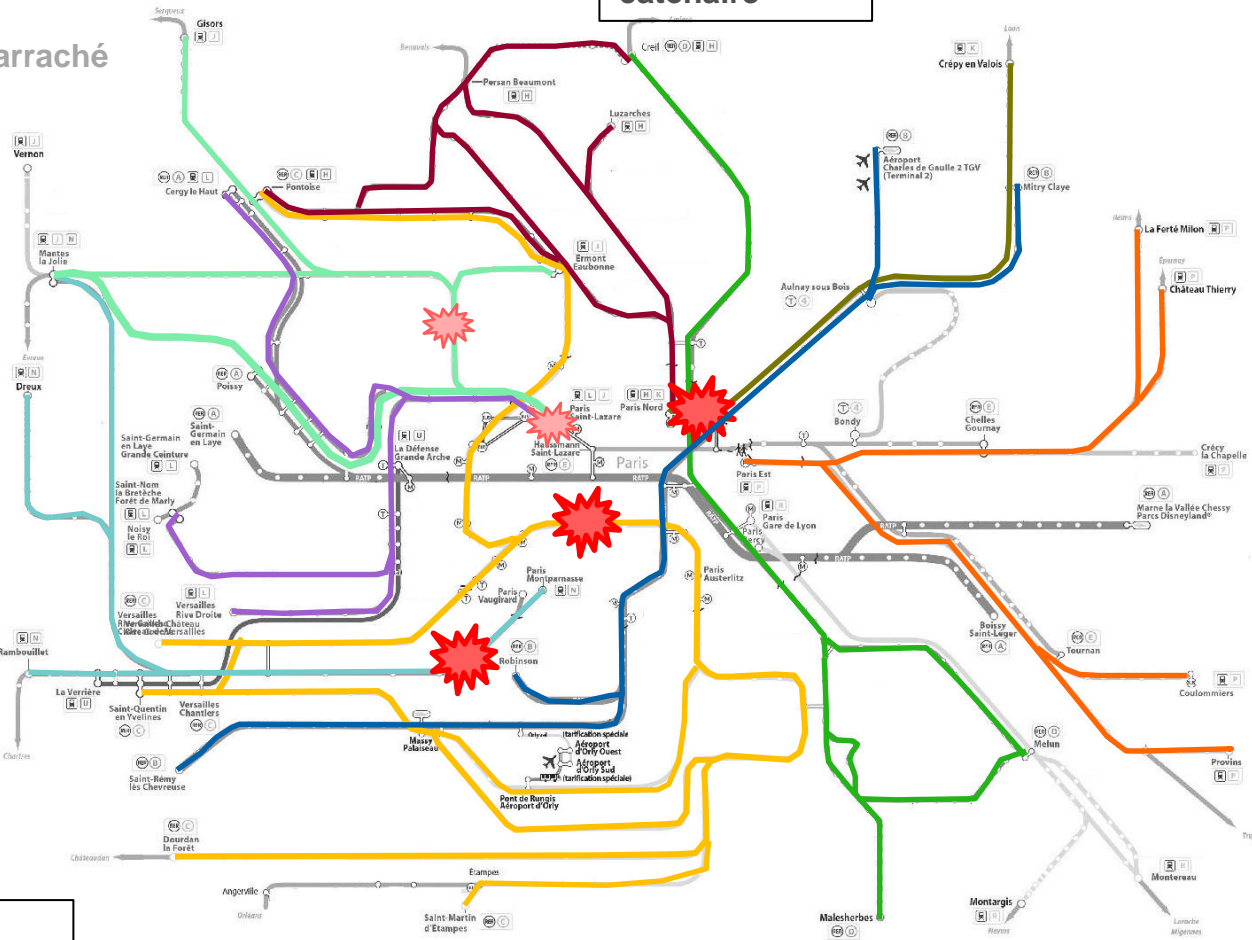
Ligne **N**
LTV pour fortes
chaleurs

Ligne **N**
Amorçage
caténaire Bellevue

Ligne **P**
LTV pour
fortes chaleurs

RER **C**
LTV pour
fortes chaleurs

RER **C**
Dérangement de
zone Musée
d'Orsay



1^{er} juillet 2015 – chronologie détaillée



Ligne J
Trains rendus omnibus (pb ligne L)

Ligne L
Rupture caténaire PSL

Lignes L U
Explosion isolateur

Ligne N
LTV pour fortes chaleurs

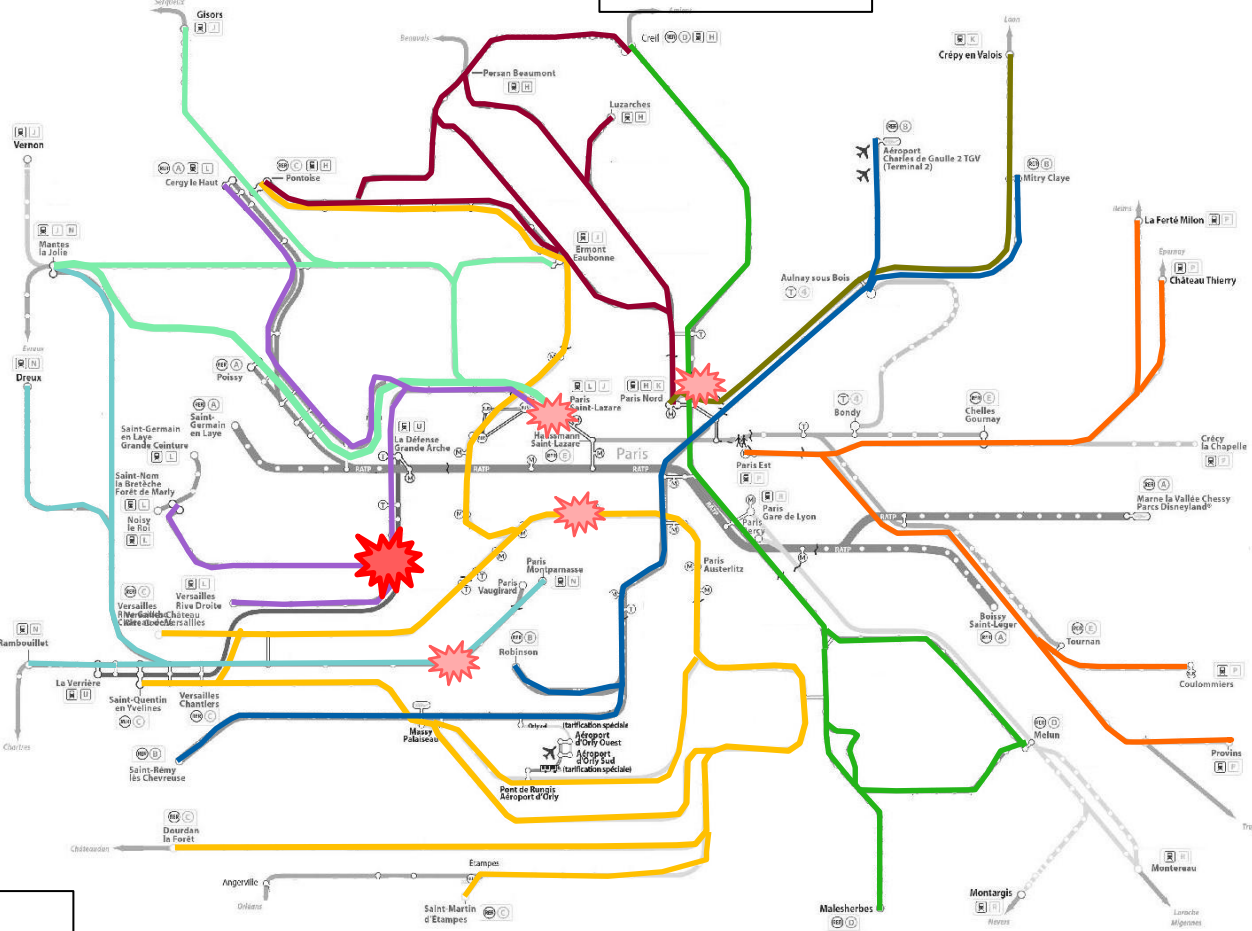
Ligne N
Amorçage caténaire Bellevue

RER C
LTV pour fortes chaleurs

Lignes B D H K
Amorçage caténaire

Ligne P
LTV pour fortes chaleurs

RER C
Déplacement de zone Musée d'Orsay



1^{er} juillet 2015 – chronologie détaillée



Ligne **J**
Perte
télécommande
Vernouillet

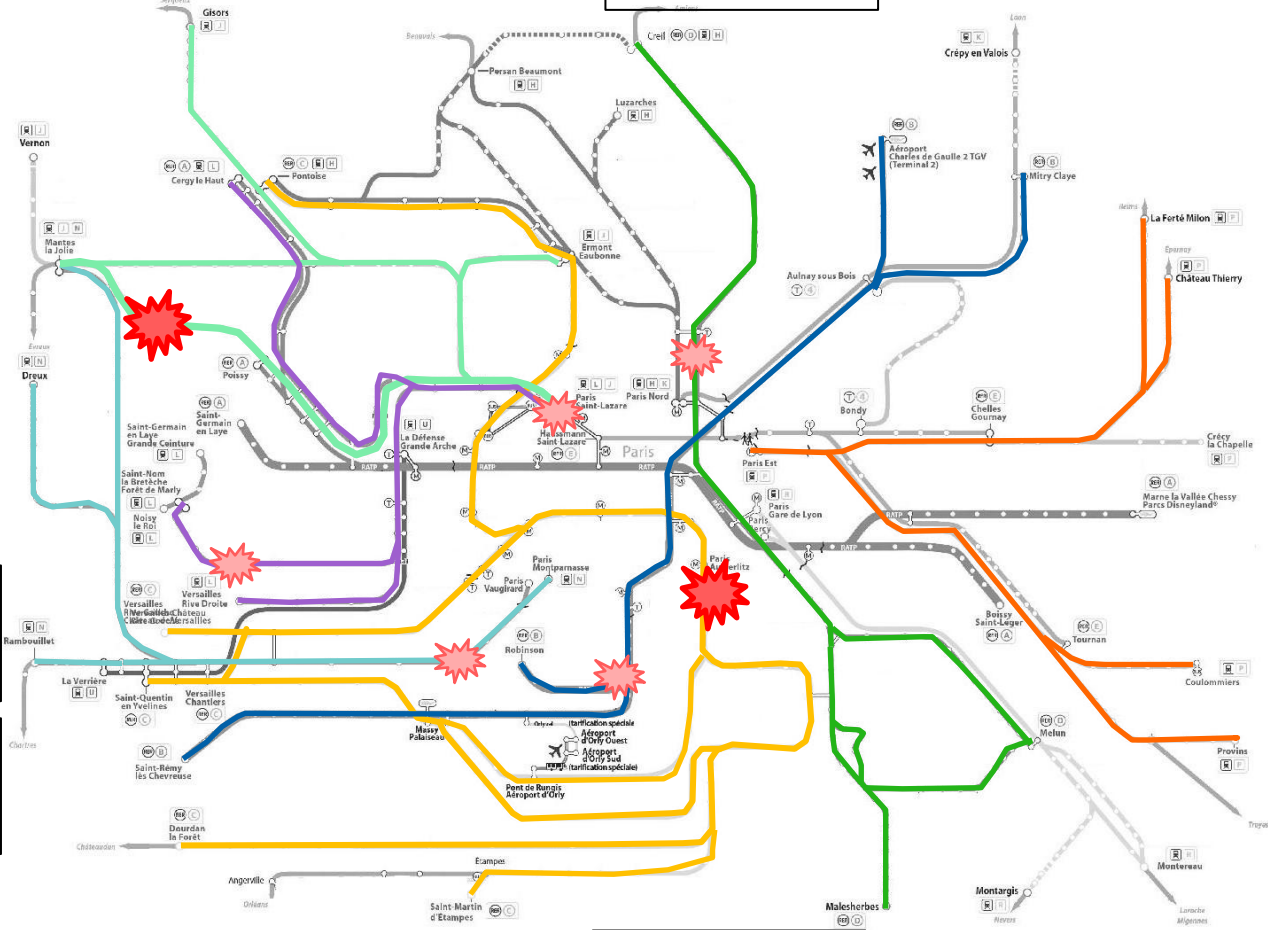
Ligne **L**
Rupture
caténaire PSL

Ligne **L**
Camion écrase
des câbles

Ligne **N**
LTV pour fortes
chaleurs

Ligne **N**
Amorçage
caténaire Bellevue

RER **D**
Amorçage
caténaire



Ligne **P**
LTV pour
fortes chaleurs

RER **C**
LTV pour
fortes chaleurs

RER **C**
Amorçage
caténaire

RER **B**
Dérangements
zones



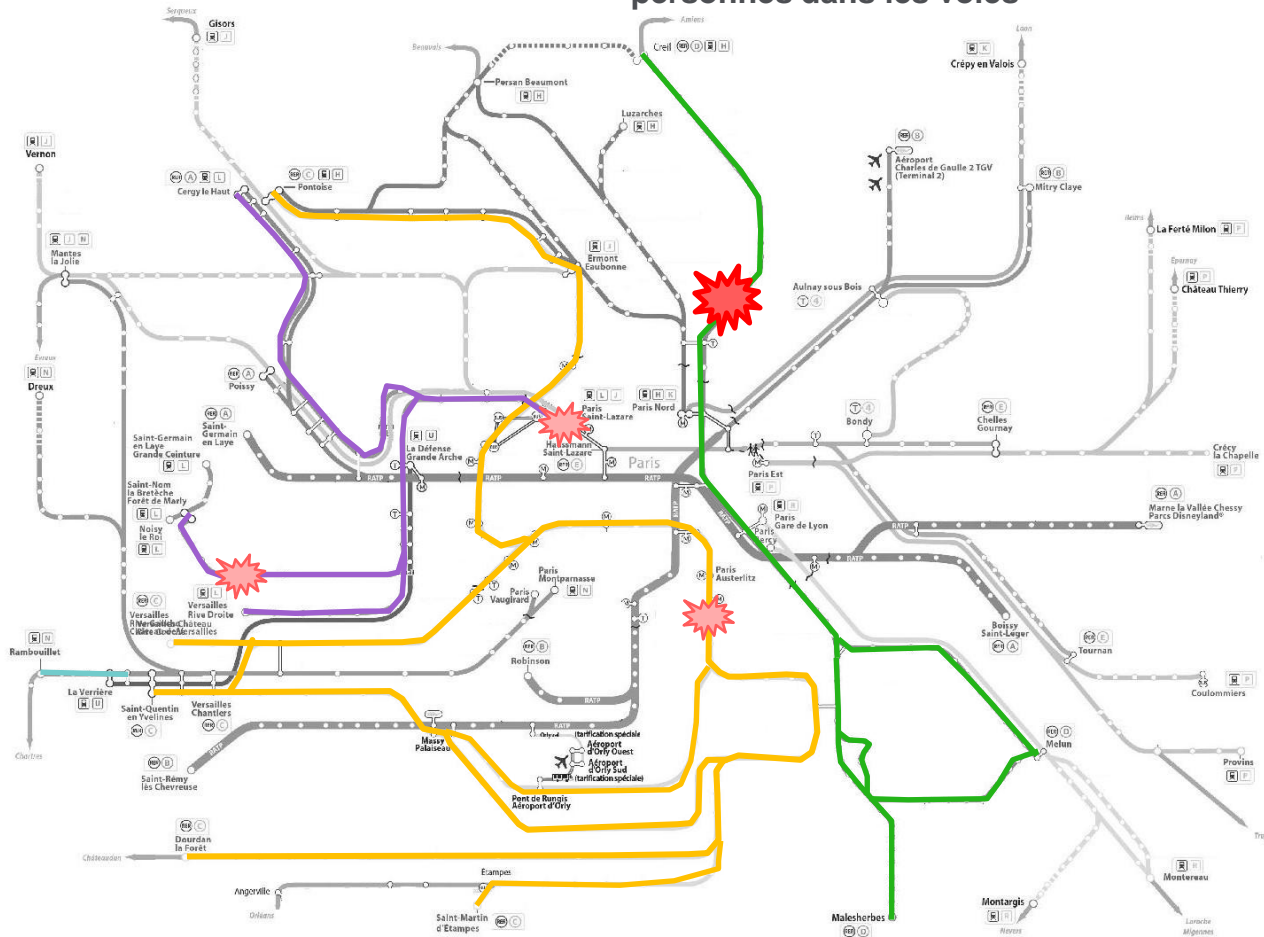
1^{er} juillet 2015 – chronologie détaillée



Ligne L
Rupture
caténaire PSL

Ligne L
Camion écrase
des câbles

RER D
Panne d'un TER et
personnes dans les voies



RER C
Amorçage
caténaire

En synthèse sur les plans de transport :

Une pré annonce à trois reprises sur les lignes C et P, et une fois sur la J, de perturbations probables liés aux fortes chaleurs

Sur le RER C : 2 fois, le niveau de perturbation était tel que la capacité était fortement réduite : des trains ont été supprimés / annoncés supprimés avant.

Sur les autres lignes les suppressions ont été pré annoncées car très probables mais pas au numéro de train près car non certaines à 100%.

La journée noire du 1^{er} juillet ne l'a pas été principalement pour le sujet des zones sensibles (moins nombreuses que le 5 juin). Mais à cause d'un nombre important d'incidents majeurs sur à peu près toutes les lignes du réseau.

Sur la climatisation :

Tout le parc de Transilien n'est pas climatisé.

Parmi les matériels climatisés ou réfrigérés :

- Les NAT: Ligne H,(Lignes L,J et P à fin 2015)
- Les VB2N (réfrigérées): Lignes N et J
- Les Z20900: RER C
- Les MI79 modernisées (réfrigérées): RER B

VB2N : 100% des groupes clim contrôlés / vérifiés / en état sur la N.
quelques groupes de climatisation HS en juin / début juillet sur la ligne J.

NAT : des dysfonctionnements après garages : ce défaut proviendrait d'une incapacité des groupes clim à faire descendre la température des rames en stationnement. (suite à isolement de la fonction Boost lié à la faiblesse des transformateurs auxiliaires). Dès le 2 juillet des mesures ont été prises pour que les rames stationnées restent en maintien de service le jour. Plus aucun problème.

Sur la prise en charge des clients :

Plusieurs opérations de distribution d'eau :

Retours positifs des clients même si la distribution de bouteilles d'eau par de telles températures est un exercice physique éprouvant pour nos agents. Nécessité d'une organisation pour l'approvisionnement en situation d'urgence.

Les limites de la distribution de petites bouteilles d'eau en cas de grande affluence et de situations perturbée longue. Ce qui a été le cas le 01/07. Du coup certaines équipes ont privilégié sur les gros sites des stands avec distribution eau avec gobelets rempli à disposition et cela a bien marché.