

Fiche de poste n° 26/ 2017

Poste à pourvoir : Chef de projet informatique à la division informatique, au sein du secrétariat général - Poste de catégorie A.

Rôle du STIF :

Le STIF imagine, organise et finance les transports publics pour tous les Franciliens. La Région Ile-de-France, la Ville de Paris et les sept autres départements franciliens sont membres du STIF.

Le STIF est porteur de la vision globale des transports franciliens dont il confie la mise en œuvre à 74 entreprises de transport. Afin de répondre aux attentes des voyageurs, des élus et des acteurs économiques, le STIF imagine des solutions innovantes pour les transports d'aujourd'hui et de demain.

Il décide et pilote les projets de développement et de modernisation de tous les transports (train, RER, métro, tramway, T Zen et bus). Au cœur du réseau de transports d'Ile-de-France, le STIF fédère tous les acteurs (voyageurs, élus, constructeurs, transporteurs, gestionnaires d'infrastructures, ...) pour améliorer le service rendu chaque jour aux Franciliens.

Contexte dans lequel se situe le poste :

Le poste est rattaché à la Division Informatique, elle-même rattachée au Secrétariat général qui regroupe les fonctions financière, juridique, informatique, moyens généraux et gestion des ressources humaines de l'établissement.

La Division Informatique est composée d'un chef de division, d'un adjoint, de 5 chargés de projets, de 2 ingénieurs systèmes et réseaux, d'un administrateur de base de données, de 2 assistants de gestion et de 3 agents en charge de l'assistance bureautique et des réseaux.

Les cinq chefs de projets formeront un ensemble solidaire pour assurer la continuité de l'ensemble des projets, aussi bien ceux déjà existants que les nouveaux à lancer pour les années à venir.

La Division Informatique assume la responsabilité :

- de la sécurité et de l'intégrité du système d'information ;
- de la maîtrise d'œuvre dans le développement des projets informatiques pour les différents services en collaboration avec les chefs de projets des services demandeurs ;
- de l'assistance à maîtrise d'ouvrage et l'encadrement de la sous-traitance informatique
- de l'administration et de la maintenance de l'ensemble des applications ;
- du recensement des besoins des utilisateurs, de la planification, de l'organisation et du fonctionnement quotidien ;
- de la mission d'assistance et d'appui aux utilisateurs ;

Attributions du-de la titulaire du poste :

Dans une logique de suivi « de bout en bout » des dossiers et en relation étroite, voire en copilotage, avec les directions métiers concernées, les missions du-de la titulaire du poste seront les suivantes :

- Assurer la mise en œuvre, le suivi et la coordination des projets en charge, dans toutes les phases de la gestion d'un projet informatique ;
- Assister les services dans la définition des besoins ;
- Rédiger les documents techniques des appels d'offres ;
- Gérer le planning des projets ;
- Assurer le pilotage de la sous-traitance des développements informatiques ;
- Mettre en place les tests et recettes avec les services avant la mise en exploitation effective ;
- Accompagner les services pour l'activité de maintenance fonctionnelle et évolutive ;
- Assister les services dans la conduite du changement ;
- Gérer le portefeuille des projets et rédiger les fiches-projets ;
- Définir et actualiser les procédures d'exploitation en relation avec les prestataires et l'équipe exploitation interne ;
- Assurer le reporting auprès du chef de division sur l'avancée des projets et les éventuels points de blocage ;
- Participer à l'élaboration des tableaux de bord de service et renseigner les indicateurs d'activité

De plus, dans le cadre d'une démarche nouvelle à la DSI de consolidation technologique et de convergence vers des plateformes réutilisables, le-la titulaire du poste devra également :

- Participer aux travaux en cours de redéfinition d'une architecture technique mutualisée et réutilisable devant servir de support à la majorité des projets du STIF ;
- Participer à la définition d'une méthodologie de gestion de projets à la DSI, orientée agile et favorisant une approche par prototypage ;
- Assurer le relais entre la DSI et les métiers concernés pour expliquer les possibilités techniques du SI aux métiers et anticiper leurs besoins en étant à leur écoute.

Profil du-de la titulaire du poste

- Ingénieur en informatique ou expérience professionnelle équivalente avérée;
- Connaissance des méthodes et des outils de gestion des projets ;
- Capacité de rédaction et de synthèse (cahiers des charges, marchés, comptes-rendus, procédures...);
- Capacité de conduite de réunion ;
- Goût du travail en équipe et de la qualité de service ;
- Sens du relationnel et capacité de dialogue avec les utilisateurs ;



- Rigueur et méthode dans la tenue de planning ;
- Autonomie, anticipation et perception des enjeux ;
- Souplesse et adaptabilité.

Conditions : poste ouvert aux fonctionnaires de catégorie A des trois fonctions publiques et aux agents contractuels (CDD de 3 ans renouvelable une fois)

Adresser CV et lettre de motivation à l'attention de la division Ressources Humaines et Relations Sociales par mail sous référence FPOST 26/2017 (recrutement@stif.info) ou par courrier (STIF 41, rue de Châteaudun 75009 PARIS).